



メールセキュリティ リティご確認ください 依頼

2022年12月



目次

- 01** 弊社セキュリティシステム
- 02** これまでに報告された事象
- 03** 受信BOXの検索
- 04** 貴社情シスの方へ設定の問い合わせ
- 05** 最後に

01

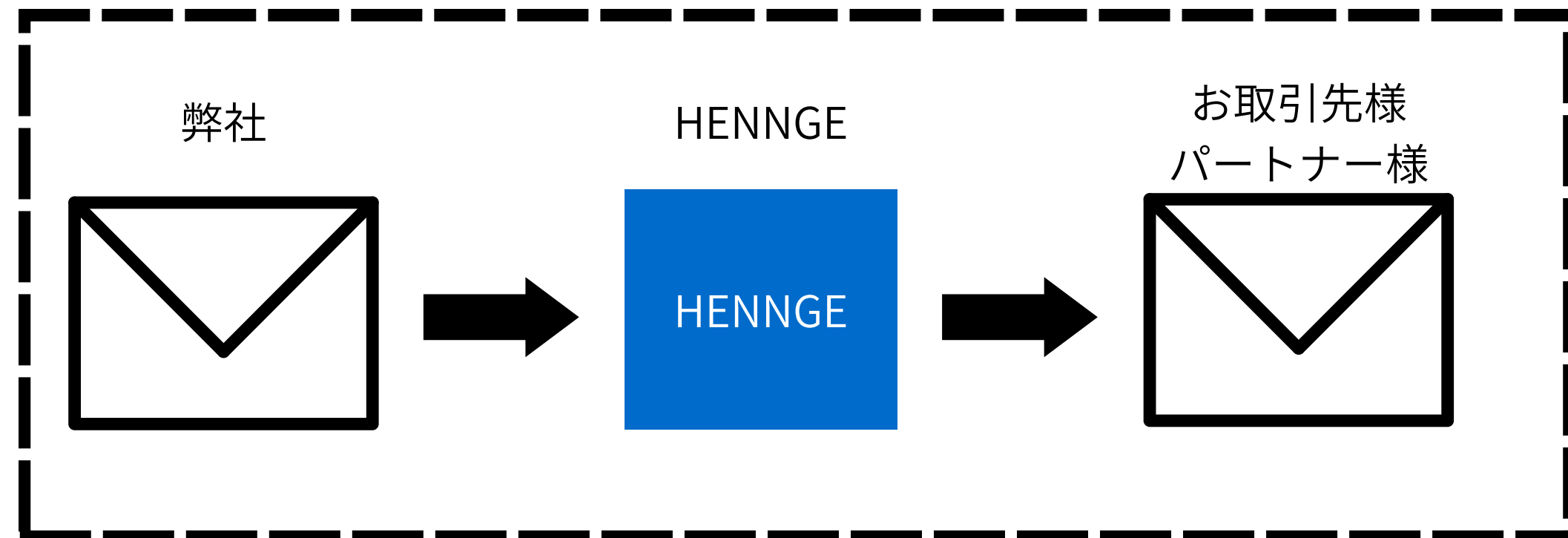
弊社のセキュリティ



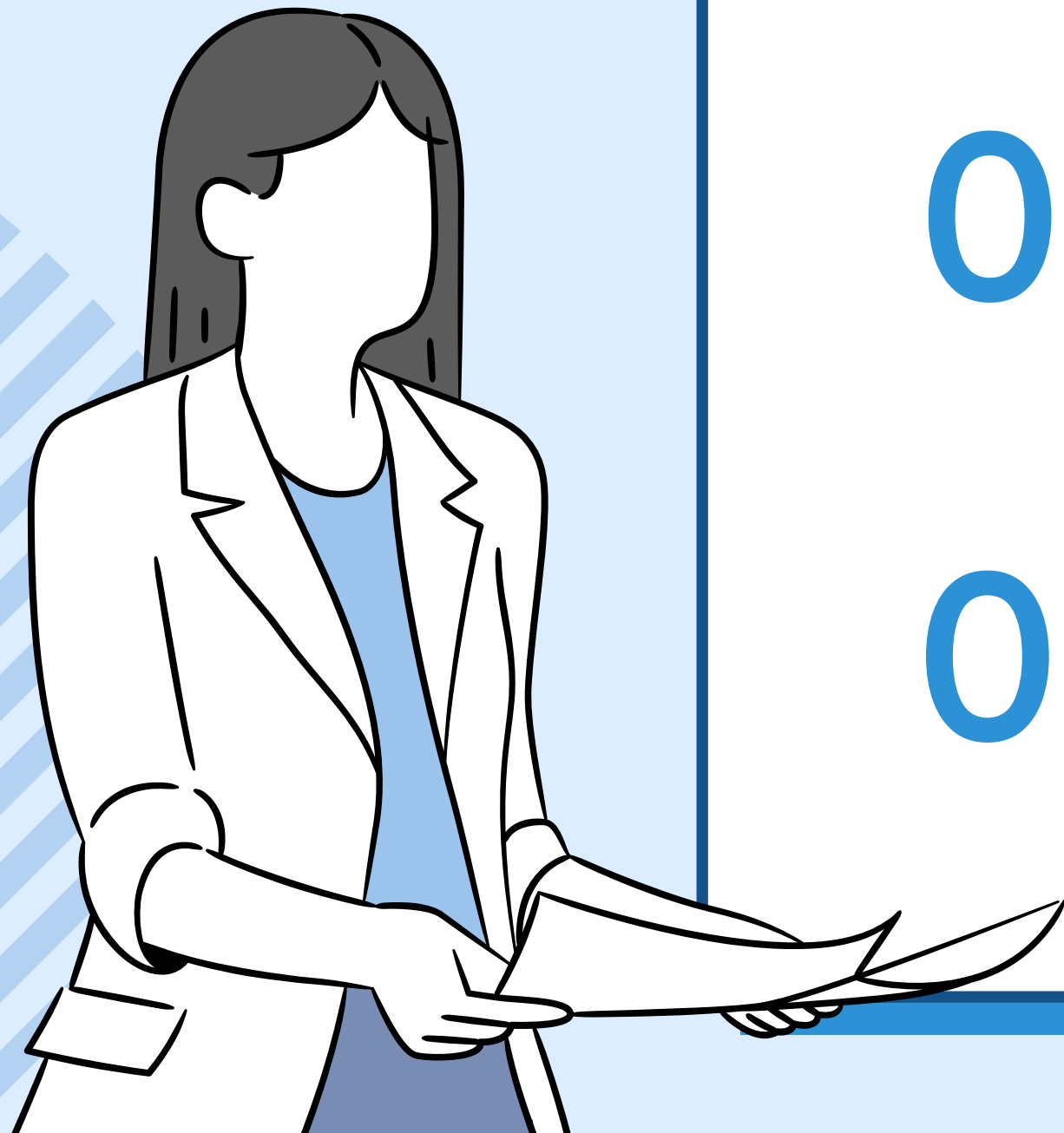
弊社のメール送信セキュリティシステム

弊社ではセキュリティ強化のため、HENNGE(<https://hennge.com/jp/>)のサービスを介して送信しています。

(以下イメージ図)



これまでに報告された事象



01. 迷惑メールにもアーカイブにも振り分けされず、受信していない（弊社へのエラーメール通知もない）

02. （過去のメールは通常の受信BOXに入っていたが、12月から）迷惑メールBOXに振り分けされるようになった

03. 過去にやり取りしたメールへの弊社からの返信メールは受信するが、新規メールは受信していない

03

受信BOX
確認

迷惑メールBOXやアー
カイブに保存されるパ
ターンがございます

対処法

迷惑メールBOX・アーカイブ
に振り分けられる可能性があ
ります。

お手数ではございますが、一度
受信メール内の検索をお願い致
します。

貴社情シスのご担当者様 ご協力のご依頼

貴社情シスご担当者様に以下のご依頼をお願いできますでしょうか。

- ①受信フィルタ設定のご確認
- ②弊社ドメイン (@new-one.co.jp) のホワイトリストへの登録

最後に

ご一読・ご対応誠にありがとうございます。
対処法等をご確認いただき、改善されない等
ございましたら、弊社担当へメールまたは以
下のメールアドレスまでご連絡いただければ
幸いです。

今後ともよろしく願いたします。